



SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ISO 9001 – ISO/IEC 27001

POLITICA

Politica per la Qualità, Sicurezza delle Informazioni, Cybersecurity e Privacy

Rev. 2.0 – 07/2024

PUBLIC

POLITICA PER LA QUALITÀ, SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI, CYBERSECURITY E PRIVACY

Albavedra, anche e soprattutto in ragione della missione aziendale, ritiene l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato – **Qualità, Sicurezza delle Informazioni, Cybersecurity e Privacy** – un fattore critico e abilitante per la competitività e qualificazione sul mercato, irrinunciabile per la protezione del patrimonio informativo dei propri Clienti, ed un fattore di valenza strategica facilmente trasformabile in vantaggio competitivo. L'Azienda pone quindi particolare attenzione ai temi riguardanti la qualità e la sicurezza durante l'erogazione del servizio, ritenuto un bene primario, e promulga la salvaguardia, a tutti i livelli aziendali, della riservatezza delle informazioni, ottenute o generate durante lo svolgimento delle attività, riguardanti i Clienti e tutte le parti interessate.

Nel quadro sopra enunciato, Albavedra si pone i principi per la Qualità e Sicurezza delle informazioni di seguito espressi al fine di mantenere e garantire sempre un adeguato livello di qualità e sicurezza ovvero assicurare su base permanente efficacia di azione, riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento delle informazioni.

L'impegno della Direzione si attua tramite i seguenti principi generali:

- Il perseguimento della massima soddisfazione del Cliente nel rispetto di tutte le sue aspettative ed esigenze, ottenuta tramite l'erogazione di servizi di alto livello qualitativo, in un'ottica di miglioramento continuo dei servizi offerti e delle performance aziendali.
- Il miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati qualitativamente e quantitativamente sempre migliori, tramite la definizione di specifici indicatori di misura dell'efficienza dei processi.
- L'operato aziendale in termini di contenimento dei costi e di efficienza interna, al fine di mantenere l'equilibrio economico della gestione.
- Il rispetto costante della legislazione cogente e volontaria applicabile.
- L'analisi delle esigenze dei Clienti in fase di progettazione dei servizi ed il controllo, attraverso un monitoraggio continuo ed efficace, del raggiungimento delle loro aspettative.
- Lo sviluppo di servizi il più possibile efficienti ed affidabili, che permettano la riduzione dei disservizi, dei reclami e dei conseguenti costi.
- La ricerca del fattivo contributo di tutte le parti interessate per migliorare le performance aziendali.
- La ricerca dell'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il migliore livello possibile di efficacia ed efficienza.
- Il mantenimento della certificazione del proprio Sistema di Gestione Qualità in relazione alle norme UNI EN ISO 9001:2015.
- Il miglioramento del proprio Sistema di Gestione Qualità garantendone la costante uniformità alle correnti norme certificabili.
- Il mantenimento di un ruolo proattivo del RSGI per la promozione del miglioramento continuo nelle materie interessate dal SGI.
- L'impostazione delle fasi di pianificazione, controllo, monitoraggio e riesame per garantire che la politica sia rispettata, in modo da assicurare l'efficacia del SGI.
- Il periodico riesame della Politica e l'applicazione del SGI per valutarne la correttezza e l'efficacia, nell'ottica del miglioramento continuo.
- L'esecuzione di verifiche, ispezioni e audit atti a identificare e a prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti del SGI e la promozione di azioni correttive e preventive.
- La valorizzazione di tutte le risorse professionali tramite investimenti costanti in aggiornamento professionale, certificazione delle competenze e trasversalità delle conoscenze.
- Il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali.
- La responsabilizzazione di tutto il personale, al fine di renderlo consapevole dei propri obblighi.
- L'assicurazione che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati (Riservatezza).
- L'obbligo di salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate - Integrità;
- L'assicurazione che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e ai sistemi afferenti quando ne fanno richiesta (Disponibilità).
- La garanzia che la gestione dei dati avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati (Controllo), che la loro provenienza sia affidabile (Autenticità) e che i dati personali siano, sempre, controllati e adeguatamente protetti (Privacy).